

 MANİSA CELALBAYAR ÜNİVERSİTESİ HAFA SULTAN HASTANESİ		YEMEK HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ			 
SÇ.FR.04	14.12.2017	R00		1/1	

Değerli Çalışanlarımız

Bu anket beslenme ve diyet yemek hizmetinin memnuniyet düzeyini belirleyerek, daha iyi bir yemek hizmeti sunma amacına yöneliktir. Ankete göstermiş olduğunuz ilgi ve katkıya teşekkür ederiz.

() Öğretim Üyesi

() Sağlık Personeli

() Yatan Hasta

() Uzman Hekim/Asistan

() İdari Personel

Yemekhane kullanım sıklığınız	Hergün ()	Arasıra ()	Yemeği beğendiğimde ()	Gitmiyorum ()
-------------------------------	------------	-------------	-------------------------	----------------

Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğa işaretleyerek belirtiniz.	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
1.Günlük yemeklerde yer alan yemeklerin çeşitliliği					
2. Yemeklerin sunuluş biçimi					
3.Yemeklerin genel lezzeti					
4.Yemeklerin sıcaklığı					
5.Yemeklerin pişirilmesi ve kıvamı					
6.Yemek porsiyonlarının miktarı					
7.Yemeklerin yağ oranı					
8.Diyet yemeklerinin tadı ve görünüşü					
9.Yemek dağıtım personelinin servis hızı					
10.Yemek dağıtımı yapan personellerin size karşı tutumu					
11.Yemekte verilen meyvelerin çeşitliliği ve kalitesi					
12.Salataların kalite ve lezzeti					
13.Tatlı porsiyonlarının kalite ve lezzeti					
14.Çalışanların kılık kıyafetinin temizliği					
15.Servis malzemelerinin temizliği					

GÖRÜŞ ve ÖNERİLERİNİZ :